

사회서비스 고도화를 위한 복지기술 활용방안 모색의 장 열려

- 제4차 사회서비스 정책 포럼 개최('23.9.27.) -

보건복지부(장관 조규홍)와 중앙사회서비스원(원장 조상미)은 9월 27일(수) 14시 30분, 중앙사회서비스원(서울 중구 소재)에서 제4차 사회서비스 정책 포럼(이하 '포럼')을 개최하였다. '복지기술과 사회서비스의 결합'을 주제로 열린 이번 포럼은 2개의 주제 발표 및 토론으로 진행되었다.

이날 포럼에서는 민·관이 머리를 맞대고 사회서비스 분야에 정보통신 기술(ICT), 인공지능(AI) 등의 최신 기술을 도입하고 현장에서 활용하기 위한 방안을 모색하였다. 포럼은 온라인으로 참여할 수 있도록 중앙사회서비스원 유튜브*를 통해 실시간으로 중계되었다.

* 중앙사회서비스원 유튜브 : <https://www.youtube.com/@kcpass>

1부에서는 가천대학교 유재언 교수가 '복지기술 현황과 복지기술 활용 활성화 방향'을 주제로 국내 복지기술 산업 현황과 해외 정책 동향을 짚어 보고, 이를 위한 법·제도 개선 및 정책적 지원을 강화하기 위한 방안 등을 제안하였다.

이어서 강남대학교 김수완 교수는 '지역사회에서 국민이 접하는 복지기술, 어디까지 왔고 어디로 가야 하는가?'를 주제로 지역사회 내 복지기술 활용 현황을 진단하고, 이용자 중심의 사회서비스 혁신을 위한 민·관 및 중앙·지방 간 협력방안과 함께 복지기술 활용에 있어 필수요소인 디지털 취약 계층 지원과 개인정보 보호 원칙 등을 강조하였다.

2부에서는 강남대학교 박영란 교수(좌장), 보건복지부 권민정 사회서비스 사업과장, 한국보건산업진흥원 김우선 팀장, 로보케어 문전일 대표, 한국보건사회연구원 최현수 연구위원이 참여하여 사회서비스 분야에서 복지 기술 활용을 활성화하기 위한 방안에 대해 논의하였다.

보건복지부 김혜진 사회서비스정책관은 “사회서비스 고도화를 위한 서비스 질 제고와 제공방식 효율화를 위해 복지기술 활용의 중요성이 커지고 있다” 고 하며, “민간의 창의력과 혁신 기술이 현장에서 활용되고 국민이 체감할 수 있는 변화로 이어질 수 있도록 오늘 논의된 의견을 바탕으로 지원 방안을 적극 모색하겠다” 라고 밝혔다.

중앙사회서비스원 조상미 원장은 “사회서비스 고도화의 주요 과제인 복지 기술 활용 활성화를 통해 서비스 이용자와 공급자가 모두 만족할 수 있는 변화를 만들어나갈 수 있도록 최선을 다하겠다” 라고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	사회서비스정책관 사회서비스사업과	책임자	과 장 권민정 (044-202-3220)
		담당자	사무관 김민혜 (044-202-3229)
	사회서비스혁신본부 혁신기획부	책임자	부 장 이대영 (02-2271-9033)
		담당자	과 장 박선정 (02-2271-9029)



- <붙임> 1. 「제4차 사회서비스 정책 포럼」 개요
 2. 「제4차 사회서비스 정책 포럼」 포스터

□ **포럼 개요**

- (일시·장소) '23.9.27.(수) 14:30~16:40 중앙사회서비스원
- (주제) 복지기술과 사회서비스의 결합:
 - 복지기술 실용화 방안을 중심으로
- (진행방법) 비대면 ※ 중앙사회서비스원 YouTube 온라인 생중계

□ **세부 일정(안)**

시 간		진 행 내 용	비 고	
	14:30 ~ 14:35	'5	■ 개회 및 주요 참석자 소개	
	14:35 ~ 14:40	'5	■ 개회사	사회서비스정책관
			■ 인사 말씀	중앙사회서비스원장
1 부	14:40 ~ 15:00	'20	■ 주제① 복지기술 현황과 복지기술 활용 활성화 방향	유재언 교수 (가천대학교)
	15:00 ~ 15:20	'20	■ 주제② 지역사회·국민이 접하는 복지기술	김수완 교수 (강남대학교)
	15:20 ~ 15:35	'15	■ 휴식	
2 부	15:35 ~ 16:35	'60	■ 토론	자유토론
			- (좌 장) 박영란 교수(강남대학교) - (토론자) · 권민정 과장(보건복지부 사회서비스사업과) · 김우선 팀장(한국보건산업진흥원) · 문전일 대표(로보케어) · 최현수 연구위원(한국보건사회연구원)	
	16:35~16:40	'5	■ 폐회	

2023년 제4차 사회서비스 정책포럼
복지기술과 사회서비스의 결합
- 복지기술 실용화 방안을 중심으로

2023. 9. 27.(수) 14:30 ~ 16:40

YouTube 중앙사회서비스원 검색

유튜브 시청
바로가기

온라인참여
사전 신청

14:30 ~ 14:40	<p>개회사 김혜진 보건복지부 사회서비스정책관</p> <p>인사 말씀 조상미 중앙사회서비스원장</p>									
1부 발제 14:40 ~ 15:20	<p>① 복지기술 현황과 복지기술 활용 활성화 방향 유재언 가천대학교 교수</p> <p>② 지역사회에서 국민이 접하는 복지기술 김수완 강남대학교 교수</p>									
2부 토론 15:35 ~ 16:35	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%;">좌장</td> <td style="width: 30%;">박영란 강남대학교 교수</td> <td style="width: 30%;">문전일 로보케어 대표</td> </tr> <tr> <td>토론</td> <td>권민정 보건복지부 사회서비스사업과장</td> <td>최현수 한국보건사회연구원 연구위원</td> </tr> <tr> <td></td> <td>김우선 한국보건산업진흥원 팀장</td> <td></td> </tr> </table>	좌장	박영란 강남대학교 교수	문전일 로보케어 대표	토론	권민정 보건복지부 사회서비스사업과장	최현수 한국보건사회연구원 연구위원		김우선 한국보건산업진흥원 팀장	
좌장	박영란 강남대학교 교수	문전일 로보케어 대표								
토론	권민정 보건복지부 사회서비스사업과장	최현수 한국보건사회연구원 연구위원								
	김우선 한국보건산업진흥원 팀장									
16:35 ~ 16:40	폐회									