

# 온 국민이 체감하는 사회서비스, 국민 의견에서 시작합니다.

- 「사회서비스 온라인 타운홀미팅」 개최(11.17.금) -

보건복지부(장관 조규홍)와 중앙사회서비스원(원장 조상미)은 11월 17일(금) 15시, 동대문디자인플라자(DDP) 서울-온 영상스튜디오(살림터 2층)에서 2023년 「사회서비스 온라인 타운홀미팅」(이하 ‘타운홀미팅’)을 개최한다고 밝혔다.

보건복지부와 중앙사회서비스원은 2022년\*부터 체감도 높은 사회서비스를 제공하기 위한 소통의 장을 마련하기 위해 국민참여단을 모집하여 타운홀미팅을 개최하고 있다.

\* 2022년 사회서비스 온라인 타운홀미팅은 2022.11.18. ‘사회서비스원 도전, 사회서비스가 새로워집니다’ 주제로 개최(국민참여단 92명, 전문가 패널 17명 참여/ 유튜브 다시 보기 <https://www.youtube.com/live/vmHAEUjGu4?si=i28rgxFPsCmN280Q>)

이번 타운홀미팅은 ‘우리 삶을 HEAL하는 사회서비스, 국민의견에서 시작합니다’를 주제로, 체감도 높은 사회서비스 정책 수립 방안을 모색하고자 국민참여단 200여 명과 기업·민간·학계 전문가 패널이 함께 의견을 나누는 자리이다. 관심 있는 누구나 참여할 수 있도록 중앙사회서비스원 유튜브 채널로 생중계\* 된다.

\* 중앙사회서비스원 유튜브 채널(<https://www.youtube.com/watch?v=BrH5MBKXyXk>)

타운홀미팅은 1부와 2부로 나누어 진행되며 국민참여단 대상 여론조사 결과 발표와 온라인 참여자들을 위한 사회서비스 관련 퀴즈이벤트도 진행한다.

먼저 1부에서는 ‘우리삶을 HEAL하는 사회서비스’ 를 주제로 2022년 국민 제안 관련 3가지 이야기\*가 공개된다.

- \* ①디지털 솔루션-맞춤형 재활운동, ②HEAL 프로젝트-자립준비청년 일상지원, ③AI케어콜-인공지능 안부전화

2부는 ‘국민의견에서 시작합니다’ 를 주제로 국민참여단의 7개의 우수 제안을 국민참여단이 직접 설명하고, 전문가 패널이 우수 제안에 대한 논의를 진행한다.

### 【 2부 우수 제안 내용】

- ① 발달지연 아이들을 위한 느린학습자 지원서비스
  - 장애아동 대상 지원되는 사회서비스를 단순 언어지연 등 발달지연 아동까지 확대하여, 부모를 대상으로 연 일정 횟수 이상 자녀돌봄휴가 및 가족휴가를 지원
- ② 대중교통 장애인 배지
  - 장애가 겹으로 드러나지 않는 장애인들이 대중교통 장애인석을 편리하게 이용할 수 있도록 임산부 배지와 같은 탈부착할 수 있는 형태의 배지를 지급
- ③ 자립준비청년을 위한 경제 관념 교육
  - 퇴직 은행원 등 봉사단 구성 및 은행·기업과의 업무협약 등을 통해 자립준비청년을 대상으로 금융 관련 교육 및 멘토링 제공
- ④ 낮은 문턱 심리상담 서비스
  - 20~30대 고독 청년을 대상으로, 심리상담의 문턱을 낮추기 위한 어플리케이션을 개발하여 심리상담과 간편 예약 서비스 제공 및 청년이 자주 사용하는 플랫폼에 홍보(인스타그램, 유튜브 등) 진행
- ⑤ 어린이집 및 유치원 연계 긴급병원 진료서비스
  - 감염병, 사고 등 긴급한 상황에서 보호자의 동의하에 어린이집과 연계하여 아동을 소아과나 상황에 맞는 병원으로 동행하여 의료적 진료 및 처방을 하도록 하고 일시적 돌봄서비스 제공
- ⑥ 생활공간 지원서비스
  - 거동이 불편하나 경제적 이유 등으로 인해 가구를 구입하지 못하는 취약계층을 대상(기초생활수급자 및 차상위 계층, 저소득층 사각지대)으로 생활상의 질병(무릎, 척추 등)을 예방하기 위한 생활 가구(침대, 식탁 등) 대여 서비스를 제공
- ⑦ 생활공간지원서비스
  - 사회복지를 담당하는 공무원들이 방문하여 건강 체크 및 애로사항을 점검할 때 평소 독거노인이 먹고 싶은 음식을 주문받아 배달앱이나 배달업체를 통해 주 1회 음식과 생필품 배달해 주는 서비스를 제안

보건복지부 이기일 제1차관은 영상축사를 통해 “사회서비스는 더 이상 특정 계층만 이용하는 서비스가 아니다” 라며, “국민 여러분의 다양한 의견을 모아 누구나 필요할 때 이용할 수 있는 사회서비스 체계를 만들도록 노력하겠다” 라고 밝혔다.

중앙사회서비스원 조상미 원장은 “최근 유례없는 저출산·고령화 등 어려운 사회환경에서 사회서비스에 대한 국민의 기대와 관심이 매우 높다” 라며, “사회서비스가 국민의 삶과 일상에 밀착됨으로써 따듯한 정책이 되도록 국민과 함께 지속적으로 소통해 나가겠다” 라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 2023년 사회서비스 온라인 타운홀 미팅 개요  
 2. 2023년 사회서비스 온라인 타운홀 패널 명단  
 3. 2023년 사회서비스 온라인 타운홀 포스터

담당 부서 <총괄>	사회서비스정책관	책임자	과 장	이선영 (044-202-3210)
	사회서비스정책과	담당자	서기관	김민주 (044-202-3202)
	중앙사회서비스원 혁신기획부	책임자	부 장	이대영 (02-2271-9033)
		담당자	과 장	박선정 (02-2271-9029)



□ **행사 개요(안)**

- (행사명) 2023년 「사회서비스 온라인 타운홀 미팅」  
- 우리 삶을 HEAL하는 사회서비스, 국민의견에서 시작합니다 -
- (일시/장소) 2023. 11. 17.(금) 15:00/ DDP 서울-온 영상 스튜디오
- (참석자) 국민참여단 200명 내외(Zoom참석), 보건복지부, 사회서비스 관련 분야 전문패널, 중앙사회서비스원
- (진행방식) 유튜브 생중계로 대국민 공개  
- 1부 : 사회서비스 패널토크 ‘우리 삶을 HEAL 하는 사회서비스’  
- 2부 : 국민참여단의 국민제안 발표 ‘국민의견에서 시작합니다’

□ **세부 일정**

시 간		진 행 내 용	비 고
15:00~15:10	10분	• 영상축사	보건복지부 제1차관
		• 환영사	중앙사회서비스원장
15:10~15:45	35분	• [1부] <b>우리 삶을 HEAL 하는 사회서비스</b> : 사회서비스 패널 토크	전문패널
15:45~16:00	15분	• 온라인 이벤트	온라인 참석자 대상
		• 사회서비스 홍보 영상 송출	휴식시간
16:00~17:00	60분	• [2부] <b>국민의견에서 시작합니다</b> : 우수 국민제안 발표 및 토론	국민참여단, 전문가, 복지부

**붙임 2**

**2023년 「사회서비스 온라인 타운홀미팅」 패널 명단**

구분	성명	소속·직위
1부 (6명)	정고운	(주)하루하루움직임연구소 대표
	황애경	메트라이프생명 사회공헌재단 이사
	옥상훈	네이버 클라우드 부장
	서양열	전라북도사회서비스원 원장
	김수임	행복도시락 사회적협동조합 매니저
	양진우	행복나눔재단 SK뉴스쿨 매니저
2부 (7명)	김은정	부경대학교 사회복지학전공 교수
	이서연	후너스엔터테인먼트 소속 배우
	박강빈	봉앤설이니셔티브 프로젝트매니저(PM)
	임종한	한국의료복지사회적협동조합연합회 회장
	김동일	서울대학교 교육학과 교수
	김석중	키퍼스코리아 대표
남궁은하	이화여자대학교 사회복지학과 교수	

# 2023 사회서비스 온라인 타운홀미팅

“우리 삶을 HEAL하는 사회서비스, 국민의견에서 시작합니다”

▶ YouTube 중앙사회서비스원

**일시** 2023. 11. 17.(금) 15:00~17:00  
**장소** 중앙사회서비스원 유튜브 Live 송출



▶ YouTube 중앙사회서비스원 채널 바로가기

2023년 사회서비스 온라인 타운홀미팅 국민참여단 모집은 마감되었습니다.

중앙사회서비스원  
 ▶ YouTube 온라인 스트리밍  
 2023년 11월 17일(금) 15:00~17:00

TIME TABLE	
15:00~15:10	<b>오프닝</b> 축하 및 환영사
15:10~15:45	<b>1부</b> 우리 삶을 HEAL하는 사회서비스 사회서비스 패널토크
15:45~15:50	<b>휴식</b> 온라인 참여자 이벤트
15:50~17:00	<b>2부</b> 국민의견에서 시작합니다. 우수제안 발표 및 토론 우수제안 투표

## 프로그램

**1부** 우리 삶을 HEAL하는 사회서비스

Story 1

디지털 솔루션  
맞춤형 재활운동



Story 2

HEAL 프로젝트  
자립준비청년 일상지원



Story 3

AI 케어콜  
인공지능 인부진화



**2부** 국민의견에서 시작합니다.

국민참여단의 나에게 필요한 사회서비스



**김은진**  
김은진  
부경대학교  
사회복지학 전공 교수



**이서연**  
이서연  
후니스트엔터테인먼트  
배우  
# 빅터의연세, 불타오른 등 출연



**박강빈**  
박강빈  
봉앤살이, 나비타브  
프로덕트(메니저에게)  
# 봉앤살이 140만 건, 나비타브 출연



**임중환**  
임중환  
한국의료복지사회적협동조합연합회  
회장



**김동인**  
김동인  
서울대학교  
교육학과 교수



**김석순**  
김석순  
키믹스코리아  
대표  
# 대한민국 제1호 유통창업사  
# 유통업의 102화 그리고 남의견연출 출연



**남궁은하**  
남궁은하  
이화여자대학교  
사회복지학과 교수

▶ YouTube 중앙사회서비스원

2023년 사회서비스 온라인 타운홀미팅 국민참여단 모집은 마감되었습니다.