

## 공공서비스부터 정책까지 국민의 더 나은 삶을 '디자인' 한다

- 행정안전부 '2023년 국민정책디자인 우수과제 성과공유대회' 개최
- 13개 우수과제 발표, 23개 우수과제 시상

- 통계청은 수도권 하수발생량 추정 시 세대당 인구 수만을 고려한다는 것을 알게 됐다. 가정집과 공장, 상업시설마다 하수발생량이 다르다는 문제점을 인식하고, 시흥시와의 기계학습(머신러닝) 분석을 통해 건물의 특성(가정집, 공장, 상가 등)을 활용한 하수발생량을 추정했다. 이 결과 시흥시 하수도 정비계획을 수립하여 약 1천억 원의 예산을 절감했다.
- 고용노동부는 복잡한 장애인 연계고용을 쉽고 편리하게 개선하여 장애인 일자리 확대에 기여했다. 그동안은 장애인을 의무 고용해야 기업과 장애인 채용 사업자, 장애인 구직자 간 업무 불일치 등에 따라 장애인 고용에 어려움을 겪었다. 이에 고용부는 온오프라인 경영지원 체계인 '매칭플랫폼'을 구축하여 장애인 채용 사업장과 대기업 간 연계고용 활성화를 지원하고 이를 통해 장애인 구직자에게 안정된 일자리를 제공할 수 있게 됐다.
- 제주 서귀포시에서는 자연환경을 활용한 학교-지역-부모가 함께하는 '숲돌봄' 서비스를 개발하였다. 제주도의 경우 맞벌이가 증가하고 있으나 자녀를 돌봐주는 서비스가 부족해 아이 돌봄의 어려움을 겪는 주민이 많았다. 이에 '숲돌봄' 서비스를 개발하여 기존 돌봄 서비스의 한계를 극복하고 지역사회 중심의 돌봄공동체 활동을 선보였다.

□ 부산 수영구는 전체 인구의 13.6%로 추정되는 청년 경계선 지능인을 단순히 시혜 대상으로 보지 않고 지역사회에 정착하여 자립할 수 있도록 지원했다. 경계선 지능인 지원조례를 제정하여 취업과 연계한 교육 매뉴얼 개발 등을 통해 사회진출 연결고리를 마련하여 일자리 제공 등 경계선 지능인을 지원했다.

□ 행정안전부(장관 이상민)는 11월 29일(수), 서울 SETEC컨벤션홀에서 「2023년 국민정책디자인 우수과제 성과공유대회」를 개최한다.

○ 국민정책디자인은 국민 생활에 밀접한 정책을 국민, 공무원, 서비스 디자이너가 함께 개발하고 집행하고 평가하는 국민 중심형 정책 발굴 프로젝트이다.

□ 올해 국민정책디자인은 중앙부처 및 지자체를 대상으로 총 119개 과제가 운영됐다.

○ 119과제 중 권역별 컨설팅과 온라인 국민 심사, 전문가 심사를 통해 총 23개 우수과제가 선정되었으며, 이 중 13개 상위 우수과제는 성과 공유대회에서 최종 순위를 정한다.

※ 붙임 3: 우수사례 발표대회 진출 13개 사례

□ 성과공유대회는 중앙부처와 지자체로 나뉘어 진행된다.

○ 중앙부처에서는 국방부, 고용노동부, 농림축산식품부, 보건복지부, 통계청 5개 우수과제가 소개된다.

○ 지자체에서는 경기 파주시·하남시, 경북 봉화군, 부산 수영구, 서울 강남구 동대문구, 세종특별자치시, 제주 서귀포시 8개 과제가 발표된다.

- 오늘 발표되는 13개 상위 우수과제는 국민·전문가 50명의 심사를 통해 대통령상 1점(대상), 국무총리상 2점(금상, 은상), 행정안전부 장관상 10점(우수상)이 수여된다.
- 한편, 지난해에는 부모나 가족 등을 부양하면서 빈곤의 악순환에 빠지는 ‘영 케어러’를 돕기 위한 제도를 마련한 부산시 영도구가 대상을 수상했다.
- 서주현 혁신조직국장은 “올해 국민정책디자인에서는 소외계층의 고층에 대한 공감에서 비롯한 따뜻한 과제들이 많았다”며 “국민과 함께 디자인한 정책과 서비스가 범정부적으로 확산되도록 노력하겠다”고 말했다.

담당 부서	혁신조직국 정보공개과	책임자	과 장	조아라 (044-205-2403)
		담당자	사무관	이승희 (044-205-2425)



**1**

**행사 개요**

- 일시: 2023. 11. 29.(수) 13:30 ~ 17:40
- 장소: 서울 SETEC 컨벤션홀(서울 강남구 학여울역 인근)
- 참석: 중앙 및 지자체 관계자, 국민참여자 등 200명
  - 혁신조직국장, 한국디자인진흥원 본부장, 전문가·국민심사단(50명) 등

**2**

**주요 내용**

- ① 발표·심사: '23년 우수과제(총 13개) 성과발표 및 최종순위 결정
  - 과제당 발표 7분 + 평가 3분, 평가단(50인) 현장투표를 통해 심사
- ② 시상: 대상(대통령상), 금·은상(국무총리상), 우수상(장관상) 상장수여



○ 세부 일정

시간	주요내용	비고	
13:30~13:33	3'	개회 및 국민의례	사회자
13:33~13:38	5'	국민정책디자인 설명 및 인사말	혁신조직국장
13:38~13:40	2'	심사위원 소개, 투표방법 안내	사회자
13:40~15:50	130'	우수과제 발표(13개)	발표(각 7분)
15:50~16:20	25'	심사총평, 투표결과 발표	사회자
16:20~17:30	70'	우수기관 시상식 (대통령상 1점, 총리상 2점, 장관상 20점)	혁신조직국장 심사위원장
17:30~17:40	10'	기념 촬영 및 행사 마무리	

\* 기관명 가나다 순

연번	기관명	우수과제명	비고
1	경기 파주시	고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 발굴 지원- 청춘 GoBack 『꽃할배 꽃할매 찾기』	3차심사 성과공유 대회 진출  대상(1), 금상(1), 은상(1), 우수상(10)
2	경기 하남시	우리가 만들고 가족과 이웃이 함께하는 「감일건강생활지원센터」 -'감동' : 마음을 움직이다-	
3	경북 봉화군	"봉화의 죽수니들 "자생역량강화 『새로고침』 프로젝트	
4	국방부	안전육군, 우리 함께 1분만!	
5	고용부	중증장애인 일터 이음 프로젝트, 우리연계 고용합니다!	
6	농식품부	행복한 농사의 시작 '씨드박스'가 함께합니다!	
7	복지부	나를 도와주는 평생 짝꿍(보조기기와의 첫 만남)	
8	부산 수영구	청년 경계선 지능인의 사회진출 연결고리 「차차스테이션」	
9	서울 강남구	사회와 장애인의 건강 동행 솔루션, "가치 운동할래?"	
10	서울 동대문	저시력자 및 시각장애인 구청 접근성 향상을 위한 Well-come 서비스, 동동동대문을 열어라	
11	세종특별자치시	'태어난 김에, 도시농부' -초보 도시농부 육성프로젝트-	
12	제주 서귀포시	아이와 가족이 함께하는 맞춤 숲돌봄, 보미의 늘봄학교 아,가,숲!	
13	통계청	머신러닝과 함께하는 똑똑한 우리 동네 내일 바꾸기	
14	경남 거창군	로컬유학 프로젝트로 지방소멸 위기극복	성과공유 대회 미진출  (행정안전부 장관상 확정)
15	경남 하동군	외국인 사돈, 농사 도우러 왔어요 -외국인 가족 근로지원서비스 '강남콩'-	
16	교육부	학교안전 혁명, 'No찰! 솔루션'	
17	대전광역시	휴탕물 바다, "지하차도 참사"의 기억 --시민체감.참여형 장마철 극한호우 대응모델--	
18	산림청	너도 살고 나도 사는, 진정한 지역상생 모델만들기!	
19	전남 곡성군	그럼 우린 어디서 놀아요? [특명]놀이터를 구(求)하라	
20	전북 완주군	아이+(더하기) 행복×(곱하기) 프로젝트 -맞춤형 출산장려정책 재설계로 젊은 완주 만들기-	
21	조달청	혁신기업의 글로벌 진출을 이끈다. -국내 혁신제품의 해외조달시장 수출지원-	
22	충남 공주시	밥상에서 책상으로, 평생학습에서 '삶의 격'을 찾다	
23	특허청	내가 만든 내 상표를 못 쓴다구요? -소상공인과 창업(준비)자를 위한 지식재산 교육서비스	

# 붙임3 2023년 성과공유대회 발표과제 내용

<p><b>국방부</b></p>	<p><b>안전육군, 우리 함께 1분만!</b></p>
	<p>▶ <b>군 안전사고의 획기적 감축(제로화)으로 청년들의 안전한 복무를 지원하고 군에 대한 국민의 불안전·불투명 인식 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (문제점) 입대 후 안전사고에 대한 입영 예정인 청년들의 막연한 우려와 국민의 군을 향한 불안전·불투명한 조직으로의 인식이 상존</li> <li>- (해결안) 장병의 안전과 국민의 안심을 위한 서비스 구축 및 실행             <ul style="list-style-type: none"> <li>* (장병) 위험이 예방·관리되는 안전환경과 장병이 참여하는 안전문화 등</li> <li>* (국민) 안전사고 우려를 해소할 수 있는 선제적 안전홍보 활동 등</li> </ul> </li> <li>- 육군 공통 「안전 매뉴얼」 제작, 「육군 안전인증 강사」 제도 도입</li> <li>※ 야전부대 및 관계기관과 연계한 시범 서비스 운영 및 확산 예정</li> </ul>
<p><b>고용부</b> 한국장애인고용공단</p>	<p><b>중증장애인 일터 이음 프로젝트, 우리 연계고용합시다!</b></p>
	<p>▶ <b>복잡하고 불편했던 연계고용 신청을 쉽고 편리한 [매칭 플랫폼]과 [네트워크] 구축으로, 연계고용 일자리 창출 및 일자리 질 개선을 통해 장애인 고용 증대를 기대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (문제점) 장애인구 중증 가속화 장애 친화적 일자리 마련 및 확산 요구, 장애인고용업체 경영 애로, 중증 고용 위축 및 일자리 질 저하</li> <li>- (해결안) '연계고용제도' 기반 온·오프라인 경영지원 체계 [온라인매칭 플랫폼 + 위드플러스센터 구축]으로 대기업과 동반성장을 지원하고 지속가능한 연계고용체계 구축             <ul style="list-style-type: none"> <li>* (온라인 매칭 플랫폼) 연계고용제도의 온오프라인 경영지원 체계로 서류 간소화, (위드플러스센터) 표준사업장 생산품 홍보 및 부담금 전자신고 사이트 통합</li> </ul> </li> <li>※ 장애인 다수 고용 사업장의 지속 지원을 위한 「위드플러스센터」 오프라인 센터 설립 예정</li> </ul>

<b>농식품부 국립종자원</b>	<b>행복한 농사의 시작 '씨드박스'가 함께합니다!</b>
-----------------------	----------------------------------



▶ 분산되어 있는 기관별 종자신청창구의 통합정보서비스 '씨드박스'로 통합된 서비스를 제공하고, 정품종자 보급과 불법종자로 인한 피해방지, 종자 유통질서 확립

- (문제점) 정품종자에 대한 인식 부재, 불량종자로 인한 농가피해로 농가 소득에 영향, 씨앗별 관련 기관이 달라 정보를 찾기 어려움
- (해결안) 종자 신청 관련 통합서비스, 종자 품종 관련 소통창구 마련, 올바른 정품종자 구입 인식개선, 인증제도를 통한 유통질서 확립

\* (씨드박스) 기관별 분산된 종자신청 서비스통합, 종자신청 보조금 연계, 정품종자 정보 및 불법종자 피해 사례교육, 유통질서 확립으로 종자 관련 통합플랫폼 구축

※ 종자 분양 관련 약 64개 기관(국가·지자체·공공기관 등)의 종자신청서비스 통합 예정

<b>보건복지부 국립재활원</b>	<b>나를 도와주는 평생 짝꿍 [보조기기와의 첫 만남]</b>
------------------------	------------------------------------



▶ 6개 부처 9개의 장애인 보조기기 지원사업을 원스탑 서비스로 지원하고, 보조기기 전달체계를 정비, 업무 프로세스 개선을 통한 서비스 질 향상

- (문제점) 장애인이 보조기기를 혼자서 선택하여 구매하기 곤란하고, 보조기기 지원정책이 너무 복잡하며, 여러 기관을 방문해야 함.
  - \* 장애인 보조기기 지원사업의 범부처적 사업통합의 필요성 확인
- (해결안) 국립재활원의 장애인 보조기기 서비스 통합 및 업무프로세스 개선

\* (통합) 보조기기 열린 플랫폼, 재활병원부, 중앙 보조기기센터, 중앙장애이 보건의료센터 업무 등을 통합한 서비스 모형 개발


- (확대안) 5개 부처 9개 사업의 범부처 보조기기 연구개발협의체 발족

※ 향후 장애인 보조기기 지원사업의 정보연계 및 서비스 연계체계 기반 마련



<p><b>통계청</b></p>	<p><b>머신러닝과 함께하는 똑똑한 우리 동네 내일 바꾸기</b></p>
	<p>▶ <b>데이터 기반 머신러닝을 통해 인프라 건설 시 정확한 추정방법에 의한 건설로 과학적 의사결정을 통한 예산낭비 방지 및 삶의 질 향상</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (문제점) 잘못된 하수 발생 수요 예측으로, 추가적 하수처리장 증설은 예산 낭비 등 국가 재원의 비효율적 사용, 상수도 요금 인상, 장기간 악취·소음 야기 등 피해 발생</li> <li>- (해결안) 시흥시에 정확한 하수발생량 추정을 위한 데이터 수집, 분석 및 머신러닝 활용 프로세스 구축, 신도시 하수도 정비 기본계획 수립을 위한 정보 제공</li> </ul> <p>※ 통계청-지자체 간 데이터에 기반한 기초생활인프라 구축 시 반영할 수 있는 기반을 마련하고, 다른 분야와 다른 지역으로의 확산·전파 예정</p>
<p><b>경기 파주시</b></p>	<p><b>고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 발굴·지원</b> - 청춘Go Back 『꽃할배 꽃할매 찾기』 -</p>
	<p>▶ <b>고독사 위험이 높은 50세 이상 1인가구에 대한 관계형성과 선순환 모델을 마련하여 사회적 고립가구 지역안전망을 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (문제점) 1인가구 증가, 실직, 가족관계 단절 등 고독사 위험이 높은 50세 이상 1인가구 대상, 외로움과 사회적 고립 해소를 위한 유대감 강화 및 콘텐츠 필요</li> <li>- (해결안) 꽃할배 꽃할매의 관계형성, 재능 발견, 학습지원, 소통장소 마련, 참여자 간 재능기부를 통한 선순환 및 지속성 확보, 지역 네트워크 구축</li> </ul> <p>※ 『파주시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 지원에 관한 조례』 제정(23.9월)</p>
<p><b>경기 하남시</b></p>	<p><b>우리가 만들고 가족과 이웃이 함께하는 「감일건강생활지원센터」 -'감동' : 마음을 움직이다-</b></p>
	<p>▶ <b>신도시 지역주민의 생애주기와 요구사항을 반영한 공공 인프라 구축으로 지역주민과의 유대감 및 공동체의식 함양</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (문제점) 신도시로 유입된 젊은 인구를 위한 인프라와 정책 결핍, 공동체 부재 상황에서, 지역의 인구분포와 지역민의 요구에 맞는 공공인프라 지원이 절실함</li> <li>- (해결안) 주민의 참여, 소통, 협력, 변화를 이끌어내는 지역 공동체 형성 및 지역주민 생애주기에 맞는 건강관련 서비스(정신 건강 등)를 제공</li> </ul> <p>* (시설) 기존 건설중인 감일 건강생활지원센터의 내부 설계를 변경하여, 공유공간 확대, 유모차 주차공간 등 주민요구사항 적극 반영함</p>



<p><b>경북 봉화군</b></p>	<p><b>“봉화의 죽썩니들” 자생 역량 강화 『새로고침』프로젝트</b></p>
	<p>▶ <b>자생적 자발적 봉사단체 『봉화의 죽썩니들』의 지속가능한 사업을 위해, 체계적 조직 구성, 운영 매뉴얼 제작, 브랜딩, 유관기관 협력체계 구축, 향후 봉화군 전체로 확장 예정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (문제점) 복지 사각지대의 고령자에 대한 지역사회의 자발적 돌봄 역할을 수행하는 자생단체 『봉화의 죽썩니들』의 운영 상 많은 어려움 존재</li> <li>- (해결안) 운영매뉴얼 제작으로 체계적 조직 구성, 단체의 브랜딩을 통한 공동체의식 강화, 지역 유관기관과의 협업, 자발적 봉사에 대한 자긍심 제공방향 모색, 기부문화 확산, 수익성 사업을 통해 지속가능성 강화</li> </ul> <p>※ 법전면의 한 마을에서 시작, 봉화군 전체로 확산 중, 사회적기업으로 전환 검토 중</p>
<p><b>부산 수영구</b></p>	<p><b>청년 경계선지능인의 사회진출 연결고리 「차차스테이션」</b></p>
	<p>▶ <b>청년 경계선지능인의 사회진출을 지원하기 위해, 정책적 기반을 마련하고, 맞춤형 교육과정을 제공하며, 지역사회에서 일자리를 지원하여 지속가능한 일자리 창출</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (문제점) 전체 인구의 13.6%로 추정되는 청년 경계선지능인 (느린학습자)에 대한 인식이 낮고 지원이 부족하여, 취업이 어렵고 지속적인 직업을 갖지 못함.</li> <li>- (해결안) 사회진출시기에 맞춘, 맞춤형 직무교육 및 소통교육을 위한 '차차 스테이션' 서비스모델 개발, 교육 및 소통장소 제공, 지역사회와 협력하여 일자리 지원</li> </ul> <p>※ 향후 3년간 시범운영 및 국민정책디자인 과제 지속 운영 예정, 『부산시 수영구 경계선지능인 지원 조례』제정 추진 중(23년내 예정)</p>
<p><b>서울 강남구</b></p>	<p><b>사회와 장애인의 건강 동행 솔루션 “가치 운동할래?”</b></p>
	<p>▶ <b>장애인 운동 요구는 증가하나, 운동 방법을 배우기 어렵고, 운동할 장소에 접근성이 떨어졌으나, 비장애인과 장애인이 함께 운동할 수 있는 공간과 방법을 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (문제점) 장애인의 체육시설 이용 요구는 증가하고 있으나, 장애인을 위한 맞춤형 운동기구나 프로그램이 미비하고, 장애인의 시설 접근성이 낮음</li> <li>- (해결안) 장애인 전용 시설이 아닌, 접근성 좋은 공간과 프로그램이 필요하므로, 전문 기관과 매칭, 운동 프로그램 개발, 실내·외 운동 장소 확보(주민센터, 사설 휘트니스, 야외공간 등)</li> </ul> <p>※ 강남구 장애인 휘트니스센터 인증제도, 전문 트레이너 양성, 『서울특별시 강남구 동북합문화센터 설치 운영에 관한 조례』 개정(23.9월, 동행인 무료)</p>

<p>서울 동대문구</p>	<p>저시력자 및 시각장애인 구청 접근성 향상을 위한 Well-Come 서비스, 동동동대문을 열어라</p>
	<p>▶ 저시력 문제를 겪는 사람들의 구청 접근 및 서비스 사용의 어려움 증가, 저시력자의 구청 민원실 접근성과 이용편의성 향상을 위해 '웰컴서비스(WellCome Service) 동대문'을 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (문제점) 인구구조변화(고령화)와 디지털 서비스의 발전으로 구청 방문계층 변화하고 있는데, 그 중 저시력 문제를 겪는 사람들의 구청 접근 및 서비스 사용의 어려움 증가</li> <li>- (해결안) 구청 방문 전-중-후에 맞는 서비스 개발 및 실용성을 갖춘 음성 및 시각 안내시스템 컨셉 개발</li> <li>* 사전안내 유니버설디자인 정보지도 제작, 동행(마중배웅)서비스, 다산콜센터 동행서비스 사업 등록, 모바일 채널 사전 예약, 음성 및 시각 안내사인 보완</li> </ul>
<p>세종특별자치시</p>	<p>'태어난 김에, 도시농부' - 초보 도시농부 육성 프로젝트 -</p>
	<p>▶ 농업기술센터에서 운영하던 사업을, 근거리 신중년센터에서도 쉽게 시작하고, 도시농부 양성프로그램을 통해 단계별 습득 방법과 주민간 교류의 장을 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (문제점) 도시농업의 중요성은 매해 강조되고 있지만, 일반 국민들은 도시농업이 정확히 무엇인지 모르고, 도시농업 활성화가 더디고, 수요자 요구에 맞는 교육프로그램은 부족함</li> <li>- (해결안) 쉽게 접근 가능한 시민 맞춤형 도시농업 교육 프로그램 개발, 이웃과 소통하는 공동체 활동, 주민 간 정보교류와 경험기반 상호 학습 구조화</li> <li>* 시민 맞춤형 도시농부 육성 프로그램 추진, 생산품 교환 팝파티 개최</li> </ul>
<p>제주 서귀포시</p>	<p>아이와 가족이 함께하는 맞춤 숲돌봄 보미의 늘봄학교 아,가,숲!</p>
 	<p>▶ 제주의 자연환경을 활용한 숲돌봄 서비스의 개발을 통해, 아이와 가족이 함께 자연을 배울 수 있는 맞춤 숲돌봄 프로그램 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (문제점) 제주도의 돌봄교실 수용률은 전국 최저, 맞벌이가 많아 사교육이 늘어나고, 부모와 아이가 함께하는 시간이 적음</li> <li>- (해결안) 아이와 부모가 함께하는 제주형 숲돌봄 개발, 학교-지역-학부모 간 돌봄 스케줄 관리 및 정보 공유(돌봄e), 숲체험 프로그램 개발(숲돌봄)</li> <li>* 숲체험 프로그램 개발, 돌봄행정도우미(돌봄e) 컨셉 개발, 숲돌봄 지도 및 프로그램 개발, 찾아가는 숲돌봄 프로그램 서비스,</li> <li>※ 주말·방학 맞춤형 숲돌봄서비스 개발, 교육청과 함께 늘봄 서비스 협의 예정</li> </ul>