

# 보건복지부, 복지 사각지대 발굴 현황 점검 및 현장 의견청취

- 이기일 제1차관, 겨울철 위기가구 발굴 현장방문 -

- 신규 5종 정보 포함 총 44종 위기정보 활용 등 복지 사각지대 발굴시스템 점검-

이기일 보건복지부 제1차관은 11월 29일(수) 서울 종로구청을 방문하여, 겨울철 위기가구 발굴현황을 점검하고 현장의 의견을 청취하는 시간을 가졌다.

복지 사각지대 발굴은 격월(연간 6회)로 진행하고 있으며, 단전, 단수 등 18개 기관의 44개 위기정보를 입수·분석해 경제적 위기 가능성이 높은 대상을 선별하여 지방자치단체 ‘찾아가는 보건복지서비스전담팀’에서 방문 확인 등 조사를 실시한다.

「겨울철 복지 위기가구 발굴 및 지원대책」(2023.11.22.)에 따라 겨울철 위기가구 발굴은 2회차('23.11~1월, '24.1~3월)에 걸쳐 약 30만 명 규모로 진행되며, 11월 20일 약 16만 명 규모의 발굴 대상이 지방자치단체에 통보되었다.

11월 위기가구 발굴부터 재난적 의료비 지원대상, 채무조정 중지자, 고용 위기 정보, 수도요금 및 가스요금 체납정보 등 위기가구 발굴에 활용되는 정보가 5종 추가되어 기존 39종에서 44종으로 확대하였다.

이에 따라 겨울철 복지 위기가구 발굴을 위해 전기·가스·수도 등이 끊기거나 요금을 체납한 위기가구인인 있는 장애인, 독거노인 가구와 주거취약 가구 등을 발굴대상에 포함하였다.

또한 이번 발굴부터 기존에 동·호수를 몰라 찾기 어려웠던 위기가구를 원활하게 찾을 수 있도록 하기 위해 전입신고 시 신청한 다가구 주택의 동·호수 정보가 지자체에 제공된다.

이날 이기일 제1차관은 일선 현장에서 취약계층을 발로 뛰어 찾아내고 지원하기 위해 애쓰는 사회복지공무원들을 격려하고, 복지 사각지대 발굴 업무의 애로사항과 개선사항들에 대해 논의하였다.

아울러, “도움이 필요한 국민 중 복지서비스를 받지 못하는 분들이 발생하지 않도록 촘촘한 위기가구 발굴과 보다 적극적인 지원을 실시해 줄 것을 부탁드립니다” 라고 당부하였다.

이기일 제1차관은 마무리 인사말을 통해 “앞으로도 현장과 소통하며 사회복지 공무원의 애로를 개선하는 것은 물론, 현장의 의견을 반영하여 사각지대 발굴 시스템을 개선하고 취약계층을 두텁게 지원할 수 있도록 더욱 노력하겠다” 라고 밝혔다.

담당부서	사회복지정책실 복지정보기획과	책임자	과 장	정태길 (044-202-3160)
		담당자	사무관	박진균 (044-202-3161)



□ **추진 경과**

○ ‘송파 세모녀 사건’을 계기로 복지사각지대를 효율적으로 발굴하기 위해 빅데이터 기반 발굴시스템 구축(‘15.12~)

- 복지사각지대 해소를 목표로 입수정보 확대, 발굴 모형 개선을 추진하여 지원대상\* 및 지원율\*\* 지속 증가

\* (지원대상) (‘15년) 1.8만 명 → (‘17년) 7.6만 명 → (‘19년) 22.8만 명 → (‘21년) 66.3만 명 → (‘22년) 60.6만 명

\*\* (지원율) (‘15년) 16% → (‘17년) 25.7% → (‘19년) 36.0% → (‘21년) 49.5% → (‘22년) 50.2%

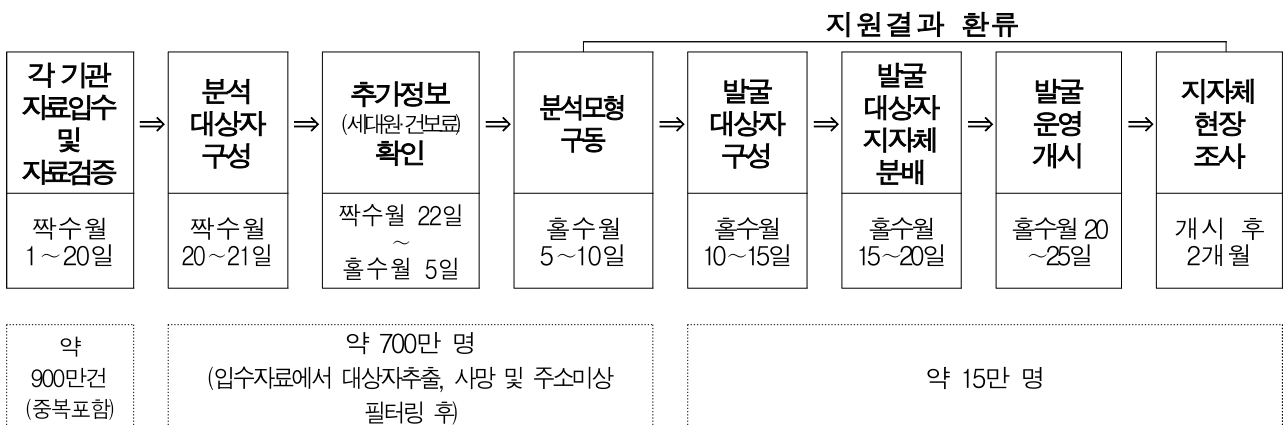
□ **발굴 시스템 개요**

○ (절차) 2개월마다 단전·단수 등 18개 기관의 44종 위기정보를 입수·빅데이터 분석

→ 약 700만 명의 정보수집 대상자 중 위기 가능성이 높은 약 15만 명을 선별, 지자체에 통보(연 6회)

\* 지자체 자체발굴 포함 한 회차 당 약 20만 명 규모 조사

→ 읍면동 찾아가는 보건복지팀이 대상자를 일일이 확인(방문, 전화 등)한 뒤, 필요한 서비스 지원



□ **[발굴·지원 결과]** 발굴시스템 구축 이후(‘15년~’22.12월) 526.7만 명을 조사하여 221.5만 명(42.1%)에게 공공·민간 복지서비스 지원

## 붙임2

## 복지 사각지대 발굴시스템 연계 정보(44종)

근거 : 법률(제12조제1항각호 및 제2항)		근거 : 시행령(제8조제2항 별표 2 각호)		
정보내용	보유기관	정보내용	보유기관	
단전	한국전력공사	국민연금보험료 체납	건강보험공단	
단수	상수도사업본부	의료 위기 <sup>1)</sup>		
단가스	도시가스사	범죄 피해	경찰청	
초중고 교육비 지원 중 학교장 추천	교육부	화재 피해	소방청	
		재난 피해	행정안전부	
		주거 위기 <sup>2)</sup>	국토교통부 한국토지주택공사 각 지방개발공사 아파트 관리사무소	
건보료 체납	건강보험공단	고용 위기 <sup>3)</sup>	고용노동부 근로복지공단	
건보료 부과내역				
기초수급 탈락·중지	보건복지부	방문건강사업 대상	보건복지부	
복지시설 퇴소				
금융연체	신용정보원			
채무조정 중지(실효)자				
통신비 체납	한국정보통신 진흥협회			
1) ① 의료비 부담 과다 ② 장기 요양 ③ 중증질환 산정특례 ④ 요양급여 장기 미청구 ⑤ 장기요양 등급 ⑥ <b>재난적 의료비 지원 대상</b> 2) ① 전세 기준금액 이하 ② 월세 기준금액 이하 ③ 공공임대주택 임대료 체납자 ④ 공동주택 관리비 체납자 3) ① 개별연장급여 대상자 ② 실업급여 수급자(임금체불, 폐업) ③ 비자발적 사유로 고용보험 상실 후 재취득이 없는 자 중 실업급여 미수급자 ④ 일용근로자 중 실업급여 미수급자 ⑤ 산재요양종결 후 근로단절 ⑥ <b>고용위기(최근 1년 이내 고용보험 가입 이력이                      없는 대상자)</b>				기저귀 분유지원
				신생아 난청지원
				영양플러스 미지원
				맞춤형급여 신청
				전기료 체납
		<b>수도요금 체납</b>	상수도사업본부	
		<b>가스요금 체납</b>	도시가스사	
		자살고위험군	자살예방센터	
		내원사유 자해·자살	응급의료센터	
		휴·폐업자	국세청	
	세대주가 사망한 가구	행정안전부		
	주민등록세대원			

\* 5종 추가 정보 (39종→44종, '23. 11월~ 적용)

※ ① 재난적 의료비 지원대상, ② 채무조정 중지자 정보, ③ 고용위기 정보(최근1년 이내 고용보험 가입 이력이 없는 대상자), ④ 수도요금 체납 정보, ⑤ 가스요금 체납 정보

\* ('22, 34종→39종) ① 중증질환 산정 특례, ② 요양급여 장기 미청구, ③ 장기요양 등급, ④ 맞춤형 급여 신청 ⑤ 주민등록 세대원

### 붙임3

## 복지 사각지대 조사대상자 및 지원내역

(단위: 명, %)

발굴차수	발굴 대상자 (a)	복지서비스 지원내역						
		계 (b)	지원율 (b/a)	기초 생활보장	차상위	긴급 복지	기타 공공 서비스*	민간서비스 연계**
계	5,267,858	2,215,862	42.1	125,803	52,245	67,909	432,126	1,537,779
'15년	114,609	18,318	16.0	1,966	961	702	10,367	4,322
'16년	208,652	46,780	22.4	3,064	6,573	719	20,278	16,146
'17년	298,638	76,638	25.7	6,712	8,537	1,109	31,412	28,868
'18년	366,755	133,490	36.4	18,345	6,588	1,663	38,860	68,034
'19년	633,075	228,009	36.0	17,674	3,825	3,276	42,099	161,135
'20년	1,098,134	442,652	40.3	23,723	5,243	25,374	74,019	314,293
'21년	1,339,909	663,874	49.5	28,611	11,180	19,664	105,740	498,679
'22년	1,208,086	606,101	50.2	25,708	9,338	15,402	109,351	446,302

\* (기타 공공서비스) 장애인연금, 사회서비스이용권(노인돌봄, 장애인활동지원 등), 요금감면 등

\*\* (민간서비스) 공동모금회, 푸드뱅크, 대한적십자사 희망풍차, 민간기관 결연후원금 등

**□ 현장방문 개요**

- (일시) 2023. 11. 29.(수) 14:30~15:20
- (목적) 복지 사각지대 발굴 업무 점검 및 현장 의견 청취
- (참석대상) 총 20명 내외
  - (보건복지부) 이기일 제1차관, 정태길 복지정보기획과장 등
  - (서울 종로구) 마채숙 부구청장, 김삼남 복지정책과장, 김진이 사회복지과장 등
  - ※ 읍면동 현장담당자 4명 참석
- (장소) 서울 종로구청 회의실

**□ 행사 진행 일정**

시간	주요 내용
14:30 ~ 14:35(5분)	• 도착
14:35 ~ 14:40(5분)	• 1차관 인사말씀 및 환담
14:40 ~ 14:55(15분)	• 복지 사각지대 발굴 현황 보고 및 시스템 시연
14:55 ~ 15:15(20분)	• 지자체 현장 간담회
15:15 ~ 15:20(5분)	• 기념사진 촬영 및 폐회